

## INFORMAZIONI SUI COMMENTI FACEBOOK

### **COSA DEVO FARE PER ATTIVARE IL SERVIZIO ?**

Durante il tuo ordine, prima del pagamento, ti verrà richiesto il link (URL) del post Facebook sotto al quale vorrai vedere apparire il commento. Una volta ricevuto tutto ti verrà inviata una richiesta per sapere quale commento (o commenti) vorrai vedere apparire sul post indicatoci.

---

### **QUALI SONO LE VOSTRE TEMPISTICHE DI ATTIVAZIONE E DI CONSEGNA?**

Entro 48 ore da che l'ordine viene effettuato, riceverai una mail di conferma da parte del nostro staff. Il servizio partirà quindi entro 24-48 ore, salvo diversa comunicazione da parte nostra. Tieni inoltre presente che il sabato e la domenica siamo chiusi, quindi gli ordini ricevuti il venerdì pomeriggio, il sabato e la domenica, verranno attivati di lunedì. Se hai urgenza di ricevere dei commenti prima di una determinata data, quindi, tieni ben presente questi tempi, che stanno ad indicare le tempistiche massime di erogazione.

---

### **HO MOLTA FRETTA E VORREI CHE IL MIO ORDINE ARRIVASSE PRIMA POSSIBILE, COSA DEVO FARE?**

La nostra politica è di erogare i servizi in base all'ordine con cui li riceviamo, in altre parole diamo la precedenza agli ordini ricevuti prima, e andiamo avanti erogando i servizi che sono stati ordinati successivamente. Consigliamo, quindi, di ordinare 2-3 giorni prima di quanto si desidera l'attivazione del servizio, e calcolare poi i tempi di erogazione per poter determinare quanto tempo occorrerà prima di ricevere il servizio.

Se proprio non puoi aspettare puoi segnalare che il servizio è da erogare con urgenza nelle note dell'ordine, cercheremo di dare priorità al tuo ordine ma non possiamo comunque garantirti tempistiche precise o attivazioni immediate, faremo però quanto è nelle nostre possibilità.

---

### **POSSO SCEGLIERE CHE TIPO DI UTENTE POSTERA' IL COMMENTO ?**

I nostri commenti sono tutti inseriti da utenti Italiani e reali, tuttavia non è possibile selezionare l'età, gli interessi o la regione di preferenza. E' possibile scrivere alcuni commenti indicando il sesso dell'utente che andrà ad inserirli, cercheremo di venire incontro alla tua richiesta.

---

### **POSSO DECIDERE L'ORDINE IN CUI VERRANNO INSERITI I COMMENTI?**

Certamente, inseriremo i commenti nell'ordine progressivo che ci indicherai, tuttavia non sarà possibile decidere un orario preciso per l'inserimento: i nostri utenti sono persone reali e, quindi, non possiamo programmare la loro attività su Facebook in modo così preciso.

---

### **POSSO ACQUISTARE COMMENTI NEGATIVI PER PERSONE O BRAND CONCORRENTI?**

No, la diffamazione, oltre ad essere un reato, è un atto totalmente contrario alla nostra etica. Nel caso in cui ci venisse sottoposto un ordine di commenti insultanti o negativi verso terzi, l'ordine verrà immediatamente annullato.

---

## IL MIO GRUPPO PUO' AVERE DEI FILTRI UTENTE ATTIVI?

No, i nostri servizi sono attuati da utenti Italiani generici, quindi dovrai assicurarti che il link da commentare sia totalmente libero da filtri di ogni genere, altrimenti questo potrebbe impedire il nostro regolare servizio.